



PSD Bank Nord eG • Postfach 70 13 80 • 22013 Hamburg

Es schreibt Ihnen
André Thaller

Brand Trust GmbH
Sebastian Schäfer
Tabea Höllger
Pfannenschmiedgasse 1
90402 Nürnberg

Vorstandsvorsitzender

Telefon
040 53053-1100

E-Mail
andre.thaller@psd-nord.de

Referenzschreiben

Hamburg, 26.05.2021

Moin, lieber Sebastian,
moin, liebe Tabea,

gerne komme ich Eurem Wunsch nach einem Referenzschreiben nach. Denn ihr habt bei mir das erreicht, was nach eurer Definition zu einer starken Marke führt: Dauerhafte Spitzenleistungen.

Vor 6 Jahren war ich als Vertriebsvorstand einer anderen Bank auch für das Marketing verantwortlich. Nachdem wir die Gesamtbankstrategie überarbeitet hatten, war ich der Meinung, dass unsere Marketingaktivitäten besser auf unsere Strategie ausgerichtet werden sollten. Zur Neuausrichtung des Marketings hatten wir einen Pitch organisiert. Einer von vier Teilnehmern war Brand Trust. Wir entschieden uns für Brand Trust. Christoph Hack leitete das Projekt. Die Kombination von klarem, strategischem Ansatz, dem Einsatz wirksamer Methoden und einer extrem hohen diplomatischen Kompetenz haben mich und das gesamte Projektteam beeindruckt. Im Ergebnis haben wir eine Positionierung und einen Markenkern erarbeitet, der uns umfassend überzeugte.

Nachdem ich 2018 zur PSD Bank Nord wechselte, stand die Schärfung der Positionierung und des Markenkerns auf der Agenda. Aufgrund meiner hohen Zufriedenheit haben wir uns erneut für Brand Trust entschieden. Auch in diesem Projekt haben wir wieder hervorragende Ergebnisse erzielt. Alle Projektbeteiligten waren begeistert. Neben dem Markenkern und der Positionierung haben wir auch unser „Why“ herausgearbeitet: „Wir wollen einen Beitrag zum finanziellen Glück unserer Kunden leisten.“ Das treibt uns täglich an, unser Bestes zu geben.

Nachdem Christoph Hack neue Aufgaben übernommen hat, werden wir heute von Sebastian Schäfer und Tabea Höllger beraten. Ich bin weiterhin bestens zufrieden. Beide machen einen großartigen Job. Da wir uns nun auch in der PSD Bankengruppe mit dem

Vorstand:	André Thaller (Vorsitzender)
Aufsichtsrat:	Michael Briem-Chinnow
Register:	Jürgen Sauer (Vorsitzender)
Sitz der Genossenschaft:	Amtsgericht Hamburg GnR 1003
Versicherungsvermittlerregister:	Hamburg
	Register-Nr. D-4TP2-VAJ2C-09
	www.vermittlerregister.info

Anschrift:	Schloßstraße 10 22041 Hamburg
Internet:	www.psd-nord.de info@psd-nord.de
USt-IdNr.:	DE 118513550

Telefon:	040 530 530
Geschäftszeiten:	
Mo, Di, Do	9.00 – 18.00 Uhr
Mi, Fr	9.00 – 14.00 Uhr



Thema Marke befassen, habe ich wieder Brand Trust empfohlen und freue mich, dass wir mit dir Sebastian und Herrn Koch demnächst einen Workshop mit Brand Trust zur Schärfung des Markenkerns durchführen.

Als Resümee halte ich fest, dass Brand Trust zu den wenigen Marken gehört, die ich aktiv aus voller Überzeugung weiterempfehle. Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.

Nordische Grüße aus Hamburg

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'André Thaller', written over a horizontal line.

André Thaller
Vorstandsvorsitzender

Vorstand:	André Thaller (Vorsitzender) Michael Briem-Chinnow	Anschrift:	Schloßstraße 10 22041 Hamburg	Telefon:	040 530 530
Aufsichtsrat:	Jürgen Sauer (Vorsitzender)	Internet:	www.psd-nord.de info@psd-nord.de	Geschäftszeiten:	Mo, Di, Do 9.00 – 18.00 Uhr Mi, Fr 9.00 – 14.00 Uhr
Register:	Amtsgericht Hamburg GnR 1003	USt-IdNr.:	DE 118513550		
Sitz der Genossenschaft:	Hamburg				
Versicherungsvermittlerregister:	Register-Nr. D-4TP2-VAJ2C-09 www.vermittlerregister.info				